

De la automatización a la inteligencia

TENDENCIAS EN AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE (IPA) 2026

En 2026, las empresas que no hayan integrado IA Generativa en sus flujos de IPA perderán cuota de mercado frente a competidores "AI-First"

RESUMEN EJECUTIVO

La automatización empresarial está atravesando un punto de inflexión. Lo que durante años fue una herramienta orientada a la eficiencia operativa hoy evoluciona hacia un modelo más sofisticado: la **Automatización Inteligente (IPA)**, que combina automatización, inteligencia artificial y analítica avanzada para transformar procesos, decisiones y modelos operativos.

86%
ADOPCIÓN IA

El contexto global refuerza esta transición. Según el Future of Jobs Report del World Economic Forum, el **86% de las organizaciones espera que la inteligencia artificial transforme su negocio hacia 2030, mientras que el 58% anticipa impactos directos de la automatización y la robótica.**

US\$632.000
MILLONES

A su vez, el crecimiento de la inversión acompaña esta tendencia: IDC proyecta que el gasto en inteligencia artificial alcanzará los **US\$632.000 millones en 2028**, con tasas de crecimiento cercanas al 30% anual.



- La automatización evoluciona de ejecución a inteligencia operativa.
- La IA generativa acelera la adopción y amplía el alcance de IPA.
- La brecha entre adopción y madurez sigue siendo el principal desafío.
- América Latina muestra una fuerte aceleración, pero aún con limitaciones estructurales.
- El riesgo no es no automatizar, sino hacerlo sin rediseñar procesos.

01

LA EVOLUCIÓN DE LA AUTOMATIZACIÓN

La automatización tradicional, basada en RPA, permitió mejorar la eficiencia en tareas repetitivas. Sin embargo, su alcance estaba limitado a procesos estructurados.

Hoy, la incorporación de inteligencia artificial redefine este paradigma.

Según McKinsey & Company, entre el **60% y 70% de las tareas actuales pueden ser automatizadas parcialmente** con tecnologías disponibles. Esto no implica un reemplazo total, sino una transformación profunda del trabajo y los procesos.

78%
ADOPCIÓN IA

En paralelo, la adopción de IA crece rápidamente. El AI Index 2025 de Stanford University señala que el **78% de las organizaciones ya utiliza inteligencia artificial**, frente al 55% del año anterior.



La automatización ya no ejecuta tareas: **interpreta, aprende y decide.**

02

EL IMPACTO DE LA IA GENERATIVA

La IA generativa marca un punto de inflexión en la evolución de IPA. Permite automatizar procesos que antes requerían intervención humana constante:

- **Análisis documental**
- **Atención al cliente**
- **Generación de contenido**
- **Soporte operativo**

Además, acelera el desarrollo de soluciones, reduciendo tiempos de implementación.

US\$200.000

MILLONES

Este cambio se refleja también en el crecimiento del mercado: según IDC, el segmento de IA generativa representará más de **US\$200.000 millones dentro del mercado total de IA hacia 2028.**

La IA generativa no reemplaza la automatización: **la expande hacia procesos complejos y dinámicos.**

LA EVOLUCIÓN DE LA AUTOMATIZACIÓN

AMÉRICA LATINA

Según CEPAL, la región representa el **14% de las interacciones globales con herramientas de IA**, pero recibe solo el **1,12% de la inversión global**, lo que evidencia una brecha entre adopción y escalabilidad.

- **Brasil:** lidera la madurez en automatización e IA
- **Chile:** adopción estratégica y ordenada
- **México:** crecimiento acelerado impulsado por el nearshoring
- **Argentina:** foco en eficiencia, con potencial de evolución

ESPAÑA

Según Eurostat, el uso de IA en empresas europeas creció del **13,5% al 20% entre 2024 y 2025**, consolidando un proceso de adopción acelerada.

ESTADOS UNIDOS

El mercado más avanzado en automatización y robótica. Según International Federation of Robotics, en 2024 se instalaron más de **34.000 robots industriales**, reflejando una fuerte inversión en automatización a escala.



La oportunidad no está solo en adoptar tecnología, sino en **cerrar la brecha entre uso e impacto en negocio.**

04

CASOS DE USO Y APLICACIÓN

La automatización inteligente ya impacta múltiples industrias:

Según Deloitte, las organizaciones que combinan automatización con IA logran mejoras de productividad de entre **20% y 30%**, liberando flujo de caja o reduciendo el Time-to-Market.

Banca y seguros

- Onboarding digital
- Detección de fraude
- Compliance

Retail

- Pricing dinámico
- Gestión de inventario
- Atención automatizada

Salud

- Procesamiento de datos clínicos
- Automatización de turnos

Energía

- Mantenimiento predictivo
- Optimización de operaciones

El valor no está en automatizar tareas, sino en **transformar procesos críticos del negocio.**

DESAFÍOS Y BARRERAS

El avance de la IPA expone una brecha clara entre intención y ejecución en las organizaciones.

A pesar del crecimiento, la adopción de IPA enfrenta obstáculos estructurales.

20,2%

ADOPCION IA

Según nuestros especialistas, aunque el uso empresarial de IA creció al 20,2% en 2025, la adopción en pequeñas empresas sigue siendo significativamente menor que en grandes organizaciones.

Principales desafíos:

- Automatización de procesos ineficientes
- Falta de estrategia
- Integración con sistemas legacy
- Resistencia cultural
- Escasez de talento



Automatizar
procesos ineficientes
no reduce costos:
escala problemas.

QUÉ DIFERENCIA A LAS ORGANIZACIONES LÍDERES

Las organizaciones más avanzadas comparten características claras:

- Automatizan procesos end-to-end
- Integran IA, datos y automatización
- Miden impacto en negocio
- Alinean tecnología con estrategia



La automatización inteligente es una **capacidad organizacional**, no una iniciativa tecnológica aislada.

VISIÓN ECOSISTEMAS GLOBAL

La automatización inteligente ya impacta múltiples industrias:

Desde Ecosistemas Global, observamos que la automatización inteligente está redefiniendo la forma en que las organizaciones operan.

El diferencial no está en la tecnología, sino en su implementación. Las organizaciones que logran mayor impacto son aquellas que combinan:

Conocimiento del
negocio

Diseño de procesos

Automatización e IA

Validación y control de
calidad

La automatización inteligente no es sólo eficiencia: es **capacidad de adaptación y toma de decisiones.**

SOBRE ESTE INFORME

Este informe fue elaborado por **Ecosistemas Global** a partir del análisis de fuentes públicas, indicadores internacionales y la experiencia de especialistas de la compañía en automatización inteligente, inteligencia artificial, operaciones y transformación digital en América Latina, España y Estados Unidos.

Este reporte refleja una visión integrada sobre la evolución de la automatización inteligente, combinando perspectivas de innovación, operación, calidad y desarrollo de soluciones en distintos mercados.

EXPERTOS PARTICIPANTES



Rodrigo Cabot

Gerente de I+D



Víctor Belaunde

Gerente de Operaciones & IT



Paola Aguirre

Líder de Testing



Sergio Mora

Líder de Producto y Servicio
(México)

La automatización ya no es una tendencia emergente: es una condición estructural del negocio.

En un contexto donde la inteligencia artificial se integra a todos los procesos, la diferencia no estará en quién automatiza más, sino en quién lo hace mejor.

Porque en la próxima etapa de transformación digital, **la ventaja competitiva será la inteligencia aplicada a la operación.**